



ARC'TERYX LEAF

【購入規定と保証】

この度は ARC'TERYX LEAF 製品のお買い上げありがとうございます。

ARC'TERYX LEAF は軍（自衛隊）、警察、海上保安官、その他の法執行機関並びに国家国土の保安保全に努めるアクティブユーザー向けに製造されております。その為ご購入と保証に関しましていくつかの制約があります。ご理解賜りますようお願いいたします。

ARC'TERYX LEAF 製品を使用（パッケージの開封）することにより、お客様はこの保証のすべての条件に拘束されることに同意するものとします。

製品を使用する前に、この「購入規定と保証」をよくお読みください。

「購入規定」

- ARC'TERYX LEAF 製品は日本政府または日本政府関連機関（警察など自治体機関を含む）又はこれらで勤務し国防や国土の保全、治安・秩序維持に“アクティブ”に従事する者で ID 番号の提示と確認が可能な者しか購入できません。
- ARC'TERYX LEAF 製品は購入者又は購入組織の使用に限りリースや販売、再販、譲渡は禁止されています。

「保証」

- ご購入から 10 営業日以内の材料の品質もしくは製造上の欠陥が見つかった場合、確認の上交換又は返金致します。
- 正規販売店より販売された一部の“カスタマー保証対象製品”は購入後最長 2 年間、各製品寿命の範囲内で七洋交産株式会社と ARC'TERYX LEAF カスタマーの提供するカスタマーサービスを日本国内において受ける事が出来ます。
- 実際の製品寿命は、ARC'TERYX LEAF カスタマー サービス担当者の合理的な裁量で決定されます。決定には、次の要因を考慮に入れるものとします：製品の種類と性質、使用上の性質、製品と材料の特質・特性、製品・材料の寿命。ARC'TERYX LEAF カスタマー サービス担当者は、前述の判断を行うために消費者情報を要求する場合があります、消費者からのそのような正確な情報なしでは判断できない場合があります。
- 下記の内容は本保証の対象となりません。
 - 誤用、乱用、または事故による損害、過失。
 - 不適切な洗濯・メンテナンスや保管を含む説明書の不遵守。
 - 裂け目、切り傷、焼損、擦り傷。
 - ダウンおよびフェザーの移動やプルスルー。
 - 保管期間を含む経年による劣化（退色、外観上の損傷（傷、表面の変形、変色）、機能の低下。
 - ARC'TERYX LEAF カスタマー サービス外で行われた修理・修正の補正や修理。
 - タグを削除または破損している製品。
 - 正規・認定流通以外の製品、模造品。
 - 購入製品が保証書と購入履歴無または耐用期間を過ぎたもの。
- 本保証はご購入者本人以外、正規販売店からの購入を証明するレシート、領収書、納品書が無い場合はご利用いただけません。
- 保証期間中は ARC'TERYX LEAF と七洋交産株式会社の独自の裁量により各種カスタマーサービスを提供します。
 - 修理（費用が発生した場合購入金額の 30%を上限として合計修理費用を負担します。）
例：【製品代金 ¥ 10,000-（税別）× 30% = ¥ 3,000-】 = 【修理 1 回目 ¥ 1,000-+修理 2 回目 ¥ 2,000- = ¥ 3,000-】
 - 製品が製造中止またはその他の理由で入手できない場合、製品を同等と ARC'TERYX LEAF と七洋交産株式会社が判断した製品と交換する場合があります。製品を交換した場合新しい保証期間を付保しませんが、既存の保証期間の残りは継続致します。※注意※ - この保証は、元の購入製品に限り 1 度に限られます。
- ARC'TERYX LEAF と七洋交産株式会社の独自の裁量により、製品または保証ポリシーの乱用に対しサービスを拒否する権利を有します。
- 本保証は製品の機能を“可能な範囲”で回復させるものであり機能や外観の復元や経年劣化の防止・回復を目的としません。
- 本保証を利用する際に発生した送料、手数料等の費用は購入者の負担となります。ただし、初期不良を除く。
- 本保証プログラムは予告なく変更される場合がございます。
- 本保証プログラムは七洋交産株式会社が ARC'TERYX LEAF との輸入販売代理店契約を解消した場合終了となります。

輸入・販売元：七洋交産株式会社

電話番号：06-6745-1815

URL：<https://shichiyo.co.jp/>

サポート依頼フォーム：<https://fix.customer-support.shop/>

