

～当社輸入・販売製品のカスタマーサービスご利用について～

七洋交産株式会社と Front Line はご購入いただいた製品を安心してご愛用していただく為、各メーカー・ブランドの規定に沿ってカスタマーサービスを提供させていただいております。各メーカー・ブランドの補償内容につきましては製品に同封されております保障証又は説明書をご覧ください。

共通案内

【カスタマーサービスのご依頼方法】

カスタマーサービスをご希望される方はカスタマーサービス申込フォームに必要な情報をご入力いただきお申込み下さい。

以後、お申込み内容が自動返信メールにカスタマー受付番号（RA から始まる番号）を弊社との連絡の際に記載下さい。その後、担当者から申込内容の確認を致します。弊社から連絡があるままで対象製品のご発送はお待ちください。

弊社カスタマー担当からご連絡無き場合はスマートフォンの設定をご確認いただき下記または電話番号へご連絡ください。

メールアドレス:customer@shichiyokousan.com

お問合せ電話番号：06-6745-1815

※対象製品をカスタマーサービスへのお申込が無い場合や送り状へカスタマー受付番号（RA から始まる番号）の記入無く送付された場合、保安上の理由によりお受け取りをお断りさせて頂いております。

ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お送りいただく際のご注意点】

- ・破損している場合はお怪我や更なる破損・事故防止の為テープ等で養生して下さい。
- ・エアパッキンや空箱等をご利用いただき破損の拡大や部品の紛失を防止してください。
- ・送り状にカスタマー受付番号（RA から始まる番号）をご記入ください。
- ・弊社は輸送中の紛失、事故、破損、故障に対し一切の責任を負いかねます。

【お送りいただくもの】

- ・対象製品
- ・保証書とレシート（通販ご購入時のメールでも可）
- ・その他弊社からご指示させていただいた物

【費用について】

- ・弊社までの送料はお客様にてご負担となります。
（別途お知らせが有る場合は弊社負担とさせていただきます。）
- ・ご返送の送料は弊社にて負担させていただきます。
- ・消耗部品や送料、その他手数料等が発生した場合は別途ご請求させていただきます。
- ・ご請求時お支払い方法について

「銀行振り込み」

三菱 UFJ 銀行 東大阪中央支店

普通 0006022 シチヨウコウサン（カ

※お振込み時にカスタマー受付番号（RA から始まる番号）を
名義やメモにご記入ください。

※お振込み手数料はお客様でご負担ください。

「クレジットカード」

当社から決済メールをお送りします。

メール記載のリンクに従いご決済ください。

「代金引換」

別途代金引換サービス手数料が必要となります。

商品代金（引換え金額） サービス手数料

10,000 円未満 330 円

10,000 円以上～30,000 円未満 440 円

【弊社カスタマーでご対応できないケース】

- ・弊社輸入及び販売ではない製品。
- ・間違った保管、メンテナンス不足及び間違った使用方法での破損、故障、部品の損失。
- ・分解、改造、改良、加工による破損や不良。
- ・補償対象外の部品の劣化や破損。
- ・経年劣化による故障や破損。
- ・天変地変、自然災害、戦争、テロ行為、感染症の流行、内外法令の制定・改廃、政府機関による処分・命令・要請その他、不可抗力の事由により履行することができない場合。

【メール設定のご確認のお願い】

・スマートフォンのキャリアメールをご利用の方

docomo、au、softbank など各キャリアのセキュリティ設定のためメールが受信拒否と認識される場合や迷惑メール設定が原因で弊社からのメールが届かない可能性があります。

以下のメールアドレスを受信できるように設定をお願いします。

info@frontline.co.jp

info@shichiyo.co.jp

info@shichiyokousan.com

・PC メール、フリーメールをご利用の方

お使いのメールサービス・ソフト、ウィルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります。「迷惑メールフォルダ」をご確認いただくか、お使いのサービス、ソフトウェアの設定をご確認ください。

2022年6月15日 発効